

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY pro účast na akcích MORAVA Tour s.r.o.

I. Smluvní vztah

- 1.1. Účastníci smluvního vztahu jsou MORAVA Tour s.r.o. (dále jen CK) a každá osoba uvedená na smlouvě o zájezdu nebo seznamu (dále jen účastník).
- 1.2. Smlouva o zájezdu musí být podepsána oběma smluvními stranami. V případě provizního prodeje musí CK zaslat potvrzení, jinak je smlouva o zájezdu neplatná.

II. Vznik smluvního vztahu

- 2.1. Smluvní vztah mezi CK a účastníkem vzniká okamžikem převzetí řádně vyplněné a podepsané smlouvy o zájezdu cestovní kancelář MORAVA Tour.

III. Podmínky účasti na akci

- 3.1. Objednavatelem se rozumí účastník, který jedná jménem všech přihlášených účastníků a ručí za správnost údajů a za smluvní závazky účastníků jako za své vlastní.
- 3.2. Účastníkem je osoba, která uzavře s CK smlouvu o zájezdu či osoba, v jejíž prospěch byla tato smlouva o zájezdu uzavřena.
- 3.3. Vedoucím akce se rozumí zástupce CK a v případě jeho neúčasti na akci je to vedoucí provozovny poskytující služby či jiný zodpovědný pracovník (i řidič ...).
- 3.4. Osoby mladší 15 let se zúčastní akce jen v doprovodu odpovědné osoby starší 18 let.
- 3.5. Osoby mladší 18 let se zúčastní akce jen se souhlasem zákonného zástupce.

IV. Cena akce

- 4.1. Ceny jsou určeny podle stávajících platných cenových relací a CK má právo tuto cenu jednostranně zvýšit v případě, že dojde ke zvýšení ceny za dopravu vč. cen pohonných hmot nebo zvýší-li se směnný kurz české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10% a to i v případě, kdy účastník akce má již uhrazenou zálohu za původní cenu. Písemné oznámení (e-mailem či poštou) o zvýšení ceny zasle CK objednavateli nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu.
- 4.2. Ceny poskytovaných služeb jsou uvedeny v prodejních materiálech CK, určující je však cena uvedená na smlouvě o zájezdu.

V. Platba

- 5.1. Zálohu ve výši 40 % z celkové ceny akce je nutné uhradit při podání podepsané smlouvy o zájezdu. Při bezhotovostní platbě bude platnost sjednaných služeb uznána jen, bude-li přiložen doklad o zaplacení zálohy. Pozn.: celková cena akce je cena akcí všech účastníků uvedených na smlouvě o zájezdu.
- 5.2. Doplatek musí být uhrazen tak, aby CK obdržela stanovenou částku nejpozději 30 dnů před termínem konání akce.
- 5.3. Při uzavření smlouvy o zájezdu 30 dnů a méně před termínem konání akce je celková cena za sjednané služby splatná ihned.

VI. Sjednané služby

- 6.1. Pro rozsah sjednaných služeb na základě obchodního a prodejního materiálu je závazný rozpis služeb - akcí uvedených na smlouvě o zájezdu.
- 6.2. CK neručí za správnost údajů uvedených v prodejních materiálech, protože není jejich vydavatelem.
- 6.3. Účastník, který nevyčerpá sjednané nebo náhradní služby, nemá právo požadovat jejich finanční náhradu.
- 6.4. Časný příjezd či pozdní odjezd nejsou důvodem k delšímu užívání ubytovací kapacity. Ubytovatel a tím i CK si vyhrazují právo odkladu ubytování v případě, že účastníci přijdou do místa pobytu v dopoledních hodinách, v době, kdy přijede do téhož místa více autobusů či dochází-li ke střídání většího množství klientů (CK má zájem na tom, aby byl účastník ubytován co nejdříve, ale v některých případech to ze strany ubytovatele není časově a fyzicky možné).

VII. Změny sjednaných služeb

- 7.1. CK je oprávněna provést nezbytné změny ve sjednaných službách, jedná-li se o změny, které CK nezpůsobila a nejsou závazné a neovlivňují celkový charakter akce. Tyto změny činí CK s cílem zajistit bezproblémový průběh akce.
- 7.2. V případě mimořádných okolností, které CK nemůže ovlivnit (změny u zemských a zahraničních partnerů, dopravců, jiných dodavatelů služeb, okolnostmi vis maior ...) je CK oprávněna změnit dohodnuté podmínky akce. O těchto změnách bude CK bez zbytečného odkladu informovat objednavatele. Jedná-li se o závazné změny, má účastník právo neprodléhat od smlouvy o zájezdu odstoupit. Neodstoupí-li účastník od smlouvy o zájezdu ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení, má se za to, že se změnou souhlasí. Za závaznou změnu se nepovažuje změna ubytování, je-li stejné či vyšší kategorie a změna nástupního místa, je-li počet osob nastupujících v původně sjednaném městě menší než 8.
- 7.3. U zájezdů prodávaných na poslední chvíli se slevou si CK vyhrazuje právo upravit některé služby odlišně od popisu v katalogu.

První a poslední den zájezdu v cílovém místě jsou určeny především k zajištění dopravy, transferů, ubytování, úklidu a nelze je považovat za dny plnohodnotného pobytu. V tomto smyslu nelze reklamovat eventuální zkrácení pobytu.

- 7.4. Účastník při plánování přípojů, dovolené, obchodních termínů atd. musí brát v úvahu možnost i výrazného zpoždění.
- 7.5. CK plánuje přepravy s nezbytnými rezervami, neručí však za případná zpoždění a upozorňuje na možnost jejich vzniku z důvodu at' už technických, nepříznivého počasí či přetížení leteckých a silničních cest.
- V případech zpoždění (a to i v případě příjezdu či příletu do cílového místa dovolené) nevzniká účastníkovi právo na odstoupení od smlouvy o zájezdu, náhradu případné škody či na slevu z ceny zájezdu.
- 7.6. CK neodpovídá za škody zaviněné provizním prodejcem nebo pořadatelem, jehož akce CK prodává.

VIII. Odstoupení od smlouvy o zájezdu ze strany účastníka, změny v rezervaci

- 8.1. Kterýkoliv účastník může odstoupit od smlouvy o zájezdu kdykoliv před termínem konání akce a to písemně s přiloženou smlouvou o zájezdu na adresu CK. Pro odstoupení od smlouvy o zájezdu je rozhodující den doručení písemného oznámení.
- 8.2. Účastník akce je oprávněn odstoupit od smlouvy o zájezdu bez placení storno poplatků pokud CK:
 - a) zruší akci
 - b) změni termín konání akce o více než 2 dny
 - c) zvýší cenu akce o více než 10 %
- 8.3. Za odstoupení od smlouvy o zájezdu bude CK účtovat účastníkovi uvedenému na smlouvě o zájezdu storno poplatek z ceny v této výši:
 - a) 200,- Kč v době delší než 59 dnů před termínem
 - b) 10 % v době od 59 - 46 dnů před termínem
 - c) 20 % v době od 45 - 31 dnů před termínem
 - d) 40 % v době od 30 - 21 dnů před termínem
 - e) 80 % v době od 20 - 8 dnů před termínem
 - f) 100 % v době kratší než 8 dnů před termínem
- 8.4. Při koupi přes slevový portál se účastníkovi za odstoupení od smlouvy o zájezdu kromě storno poplatku účtuje také provize, kterou si za zprostředkování účtuje slevový portál.
- 8.5. Storno, jehož důsledkem by se ostatním účastníkům uvedeným na smlouvě o zájezdu změnil podmínky sjednaných služeb (snížení celkové ceny, neobsazené lůžko v pokoji ...) je CK oprávněna požadovat úhradu vzniklého nového rozdílu nebo změnit sjednané podmínky (jiný typ ubytování, nástupní místo ...), popř. celou akci na smlouvě o zájezdu zrušit a za tuto účtovat storno poplatek dle odst. 8.3.
- 8.6. Účastník může písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává účastníkem. Za provedení změny účastníka bude účtován manipulační poplatek ve výši 200,- Kč.
- 8.7. Za provedení změny na smlouvě o zájezdu (změna termínu, ubytování, dopravy, nástupního místa ...) bude účastníkovi účtován manipulační poplatek ve výši 200,- Kč.
- 8.8. Doporučujeme sjednat pojištění proti stornu pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od smlouvy o zájezdu (storno zájezdu).

IX. Odstoupení od smlouvy o zájezdu ze strany CK

- 9.1. CK je oprávněna odstoupit od smlouvy o zájezdu pokud:
 - a) dojde k porušení povinností účastníkem
 - b) dojde ke zrušení zájezduV těchto uvedených případech obdrží objednavatel zaplacenou částku za sjednané služby neproděné bez zbytečného odkladu. Odstoupení od smlouvy o zájezdu je CK povinná sdělit nejpozději do 20 dnů před termínem. Odstoupí-li CK od smlouvy o zájezdu v době kratší než 20 dnů, má účastník právo požadovat náhradu škody. CK se může zprostit odpovědnosti za škodu, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo:
 - a) z důvodu nedosažení min. počtu účastníků, který činí 30 osob
 - b) v důsledku neodvratitelné události nebo z důvodu vyšší moci, které CK nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí (např. změny u zemských a zahraničních partnerů, dopravců, politická situace, klimatické podmínky, přírodní živěl, okolnosti vis maior...)
- 9.2. Odstoupí-li CK od smlouvy o zájezdu před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinností účastníkem, je účastník povinen zaplatit storno poplatky dle odst. 8.3.
- 9.3. CK je oprávněna v průběhu konání akce bez finančního odškodnění odstoupit od realizace nevyužitých služeb nebo jejich části pokud účastník:
 - a) poruší některou ze svých povinností
 - b) změni údaje na smlouvě o zájezdu za nepravdivé
 - c) bude svým chováním a jednáním narušovat průběh akce
 - d) nedodrží pasové, celní, devizové a jiné předpisy navštívených i tranzitních zemí

X. Povinnosti účastníka

- 10.1. Účastník se zavazuje k plnění těchto základních povinností:
 - a) zaplatit zálohu a doplatek ve stanovené lhůtě
 - b) dostavit se vždy ve stanoveném čase na místo nástupu a odjezdu s platnými cestovními doklady, také se smlouvou o zájezdu, popř. s ubytovacím voucherem a dokladem o zaplacení akce
 - c) dbát, aby doba platnosti pasu po návratu z akce byla min. 6 měsíců a pro udělení víza byla v pase pro každou navštívenou zemi min. jedna strana volná
 - d) dodržovat pasové, celní, devizové a jiné předpisy navštívených i tranzitních zemí
 - e) svým chováním a jednáním nenarušovat průběh akce
 - f) dodržovat smluvní povinnosti
 - g) splnit očkovací popř. zdravotnické povinnosti pro země, kde jsou stanoveny mezinárodní zdravotnické předpisy
 - h) dodržovat pokyny pro účastníky a pokyny vedoucího akce
 - i) vrátit zapůjčené zařízení nebo věci ve stejném stavu jako v době převzetí
 - j) uhradit škodu vzniklou vlastním zaviněním a to ve výši rovnající se ceně opravy za zprovoznění či kupní ceny, pokud je oprava neproveditelná. Finanční vyrovnání se provádí na místě ihned po zjištění škody.
 - k) při ztrátě nebo zničení cestovních dokladů opatřit si nové doklady a to na své náklady.

XI. Povinnosti CK

- 11.1. CK se zavazuje k plnění těchto základních povinností:
 - a) poskytnout účastníkovi veškeré dostupné informace k akci. Doplňující informace a materiály dodá CK na adresu objednavatele 7 dnů před termínem konání akce, pokud je tak stanoveno a je již uhrazen doplatek za akci.
 - b) dbát na dodržení sjednaných či náhradních služeb

- c) v případě zrušení akce nabídnout objednavateli ze své prodejní nabídky jiný termín nebo účast na jiné akci, je-li toto ze strany CK možné
- d) řešit odůvodněné reklamace do 30 dnů ode dne písemného doručení
- e) provést změny navrhované účastníkem a to za předpokladu, že tuto změnu lze ještě provést

XII. Reklamac

- 12.1. V případě, že dojde k nedodržení služeb ze strany CK, má účastník právo požadovat odstranění případných nedostatků. Předem se však pokusit je řešit ihned na místě s delegátem CK popř. s majitelem objektu, který se vždy pokusí nedostatky vyřešit ke vsí spokojenosti. Nedostatek (řádně zdůvodněn a průkazně podložen), který nebylo na místě možné vyřešit, účastník uplatňuje písemně u CK bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od skončení akce.
- 12.2. Nelze požadovat finanční náhradu v případech:
 - a) prvního a posledního dne pobytu, protože se nejedná o plnohodnotné pobytové dny viz. odst. 7.3.
 - b) případného zpoždění autobusu při odjezdu a příjezdu autobusu viz. odst. 7.5.
 - c) změny ubytování stejné či vyšší kategorie viz. odst. 7.2.
 - d) změny nástupního místa, je-li počet osob nastupujících v původně sjednaném městě menší než 8 viz. odst. 7.2.
 - e) za špatné klimatické podmínky v navštívené zemi
- 12.3. Nevyčerpá-li účastník zcela či zčásti objednané, zaplacené a cest. kancelář zabezpečené služby, nevzniká mu nárok na úhradu či slevu z ceny těchto služeb viz. odst. 6.3.
- 12.4. CK neodpovídá za škodu způsobenou účastníkem či třetí osobou.

XIII. Pojištění proti úpadku CK

- 13.1. CK má uzavřeno pojistnou smlouvu ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 159/1999 Sb. (pojištění pro případ úpadku CK), na jejíž základě vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku:
 - a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu
 - b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil
 - c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil jen z části

CK je povinna předat zákazníkovi současně se smlouvou o zájezdu doklad pojišťovny. Tento doklad je platný jen ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu / zálohy. V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta doprava z místa pobytu v zahraničí zpět do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu, poskytne pojišťovna plnění zabezpečení dopravy z místa pobytu do ČR vč. nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu.

Zajistí-li si zákazník dopravu vč. nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne mu pojišťovna peněžní plnění jen do výše, jakou by musela vynaložit, pokud by toto zajišťovala sama.

Nároky zákazníka, které mu vznikly proti CK v důsledku neplnění smlouvy o zájezdu, přecházejí na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla.

Výše uvedené pojištění se nevztahuje na klienty, kteří si zakoupí v CK pouze jednu službu, tzn. jen ubytování či jen dopravu. V tomto případě klient pojištění neplatí a proto není pojištěn proti úpadku CK.

XIV. Cestovní doklad

- 14.1. Cestovní doklad si obstarává účastník sám a sám odpovídá za jeho platnost. Každá osoba musí mít vlastní cestovní doklad, platný 6 měsíců po datu ukončení akce. Údaje o pasových a vízových požadavcích, lhůtách pro jejich vyřízení a požadavcích zdravotních dokladech pro cestu a pobyt v cílové zemi jsou uvedeny na www.mzv.cz. Z těchto stránek jsou umístěny další důležité a aktualizované informace týkající se cílových zemí.

XV. Zdravotní pojištění

- 15.1. CK na vyžádání sjedná Cestovní zdravotní pojištění do zahraničí zabezpečované Union poist'ovna, a.s. Tímto pojištěním vzniká vztah mezi Union poist'ovnou a účastníkem. CK je jen zprostředkovatelem. Zákazník se může pojištit i u jiné pojišťovny, příp. nemusí být na cestu pojištěn, v tomto případě však nese veškerá rizika z toho vyplývající.
- 15.2. Doporučujeme sjednat pojištění proti stornu pro případ, že budete nuceni zbytek ze zdravotních důvodů zrušit. Toto pojištění je nutné sjednat ihned při koupi zájezdu. Nelze ho již sjednat v době kratší než měsíc před termínem akce.

XVI. Závěrečná ustanovení

- 16.1. Objednavatel podpisem smlouvy o zájezdu potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem a bere na vědomí tyto Všeobecné obchodní podmínky a souhlasí s nimi, a to jménem všech účastníků.
- 16.2. Objednavatel souhlasí s tím, aby v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, cestovní kancelář MORAVA Tour s.r.o. zpracovávala jím poskytnuté osobní údaje a údaje rodinných či ostatních příslušníků uvedených na smlouvě o zájezdu (v rozsahu: jméno, příjmení, adresa bydliště, datum narození, číslo dokladu, e-mailová adresa, číslo mobilu či telefonu) a to pro účely organizace zájezdu / pobytu, poskytovaných služeb v oblasti cestovního ruchu v informačních materiálech v listinné či elektronické podobě. Tyto údaje objednavatel poskytuje dobrovolně a bere na vědomí, že budou uchovávány a využívány pro potřeby cestovní kanceláře MORAVA Tour s.r.o. za účelem organizace zájezdu / pobytu.
- 16.3. Odlišuje-li se vymezení zájezdu uvedené v katalogu od smlouvy o zájezdu, má vždy přednost tato smlouva o zájezdu.

XVII. Platnost

- 17.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro účast na akcích CK vstupují v platnost dne 20.05.2018.