

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY pro účast na akcích MORAVA Tour s.r.o.

I. Smluvní vztah

1.1. Účastníci smluvního vztahu jsou MORAVA Tour s.r.o. (dále jen MORAVA Tour) a každá osoba uvedená na cestovní smlouvě nebo seznamu (dále jen účastník).

1.2. Cestovní smlouva musí být podepsána oběma smluvními stranami. V případě provizního prodeje musí MORAVA Tour zaslat potvrzení, jinak je cestovní smlouva neplatná.

II. Vznik smluvního vztahu

2.1. Smluvní vztah mezi MORAVA Tour a účastníkem vzniká okamžikem převzetí řádně vyplněné a podepsané cestovní smlouvy cestovní kancelář MORAVA Tour.

III. Podmínky účasti na akci

3.1. Objednavatelem se rozumí účastník, který jedná jménem všech přihlášených účastníků a ručí za správnost údajů a za smluvní závazky účastníků jako za své vlastní.

3.2. Účastníkem je osoba, která uzavře s MORAVA Tour cestovní smlouvu či osoba, v jejíž prospěch byla tato cestovní smlouva uzavřena.

3.3. Vedoucím akce se rozumí zástupce MORAVA Tour a v případě jeho neúčasti na akci je to vedoucí provozovny poskytující služby či jiný zodpovědný pracovník (i řidič ...).

3.4. Osoby mladší 15 let se zúčastní akce jen v doprovodu odpovědné osoby starší 18 let.

3.5. Osoby mladší 18 let se zúčastní akce jen se souhlasem zákonného zástupce.

IV. Cena akce

4.1. Ceny jsou určeny podle stávajících platných cenových relací a MORAVA Tour si vyhrazuje právo tuto cenu změnit v případě nové cenové úpravy (zvýšení ceny pohonných hmot, změna valutového kurzu, politická změna ...) a to i v případě, kdy účastník akce má již uhrazenou zálohu za původní cenu. Cena může být navýšena max. o 10 % a to nejpozději 21 dní před termínem.

4.2. Ceny poskytovaných služeb jsou uvedeny v prodejních materiálech MORAVA Tour, určující je však cena uvedená na cestovní smlouvě.

V. Platba

5.1. Zálohu ve výši 40 % z celkové ceny akce je nutné uhradit při podání podepsané cestovní smlouvy. Při bezhotovostní platbě bude platnost sjednaných služeb uznána jen, bude-li přiložen doklad o zaplacení zálohy.

Pozn.: celková cena akce je cena akcí všech účastníků uvedených na cestovní smlouvě.

5.2. Doplatek musí být uhrazen tak, aby MORAVA Tour obdržela stanovenou částku nejpozději 30 dnů před termínem konání akce.

5.3. U rezervace 30 dnů a méně před termínem konání akce je celková cena za sjednané služby splatná ihned.

VI. Sjednané služby

6.1. Pro rozsah sjednaných služeb na základě obchodního a prodejního materiálu je závazný rozpis služeb - akcí uvedených na cestovní smlouvě.

6.2. MORAVA Tour neručí za správnost údajů uvedených v prodejních materiálech, protože není jejich vydavatelem.

6.3. Účastník, který nevyčerpá sjednané nebo náhradní služby, nemá právo požadovat jejich finanční náhradu.

6.4. Časný příjezd či pozdní odjezd nejsou důvodem k delšímu užívání pokoje. Ubytovatel a tým i MORAVA Tour si vyhrazují právo odkladu ubytování v případě, že účastníci přijedou do místa pobytu v dopoledních hodinách, v době, kdy přijede do téhož místa více autobusů či dochází-li ke střídání většího množství klientů (MORAVA Tour má zájem na tom, aby byl účastník ubytován co nejdříve, ale v některých případech to ze strany ubytovatele není časově a fyzicky možné).

VII. Změny sjednaných služeb

7.1. MORAVA Tour je oprávněna provést nezbytné změny ve sjednaných službách, jedná-li se o změny, které MORAVA Tour nezpůsobila a nejsou závažné a neovlivňují celkový charakter akce. Tyto změny činí MORAVA Tour s cílem zajistit bezproblémový průběh akce.

7.2. V případě mimořádných okolností, které MORAVA Tour nemůže ovlivnit (změny u tuzemských a zahraničních partnerů, dopravců, jiných dodavatelů služeb, okolnostmi vis maior ...) je MORAVA Tour oprávněna změnit dohodnuté podmínky akce. O těchto změnách bude MORAVA Tour bez zbytečného odkladu informovat objednavatele, který má právo neprodléhat od smlouvy odstoupit.

7.3. U zájezdů prodávaných na poslední chvíli se slevou si MORAVA Tour vyhrazuje právo upravit některé služby odlišně od popisu v katalogu.

První a poslední den zájezdu v cílovém místě jsou určeny především k zajištění dopravy, transferů, ubytování, úklidu a nelze je považovat za dny plnohodnotného pobytu. V tomto smyslu nelze reklamovat eventuelní zkrácení pobytu.

7.4. Účastník při plánování přípojů, dovoleně, obchodních termínů atd. musí brát v úvahu možnost i výrazného zpoždění.

7.5. CK plánuje přepravy s nezbytnými rezervami, neručí však za případná zpoždění a upozorňuje na možnost jejich vzniku z důvodu at už technických, nepříznivého počasí či přetížení leteckých a silničních cest.

V případech zpoždění (a to i v případě příjezdu či přiletu do cílového místa dovoleně) nevzniká účastníkovi právo na odstoupení od smlouvy, náhradu případné škody či na slevu z ceny zájezdu.

7.6. MORAVA Tour neodpovídá za škody zaviněné provizním prodejcem nebo pořadatelem, jehož akce MORAVA Tour prodává.

VIII. Odstoupení od cestovní smlouvy ze strany účastníka, změny v rezervaci

8.1. Kterýkoliv účastník může odstoupit od cestovní smlouvy kdykoliv před termínem konání akce a to písemně s příloženou cestovní smlouvou na adresu MORAVA Tour. Pro odstoupení od cestovní smlouvy je rozhodující den doručení písemného oznámení.

8.2. Účastník akce je oprávněn odstoupit od cestovní smlouvy bez placení stomo poplatků pokud MORAVA Tour:

- zruší akci
- změní termín konání akce o více než 2 dny
- zvýší cenu akce o více než 10 %

8.3. Za odstoupení od cestovní smlouvy bude MORAVA Tour účtovat účastníkovi uvedenému na cestovní smlouvě stomo poplatek z ceny v této výši:

- 200,- Kč v době delší než 59 dnů před termínem
- 10 % v době od 59 - 46 dnů před termínem
- 20 % v době od 45 - 31 dnů před termínem
- 40 % v době od 30 - 21 dnů před termínem
- 80 % v době od 20 - 8 dnů před termínem
- 100 % v době kratší než 8 dnů před termínem

8.4. Storno, jehož důsledkem by se ostatním účastníkům uvedeným na cestovní smlouvě změnil podmínky sjednaných služeb (snížení celkové ceny, neobsazené lůžko v pokoji ...) je MORAVA Tour oprávněna požadovat úhradu vzniklého cenového rozdílu nebo změnit sjednané podmínky (jiný typ pokoje ...), popř. celou akci na cestovní smlouvě zrušit a za tuto účtovat stomo poplatek dle odst. 8.3.

8.5. Za provedení změny na cestovní smlouvě (změna termínu, ubytování, dopravy, nástupního místa, účastníků, jména na dokladech ...) bude účastníkovi účtován manipulační poplatek ve výši 200,- Kč.

8.6. Doporučujeme sjednat pojištění proti stornu pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od cestovní smlouvy (storno zájezdu).

IX. Odstoupení od cestovní smlouvy ze strany MORAVA Tour

9.1. MORAVA Tour je oprávněna odstoupit od cestovní smlouvy pokud:

- dojde k porušení povinností účastníkem
- dojde ke zrušení zájezdu

V těchto uvedených případech obdrží objednavatel zaplacenou částku za sjednané služby neprodleně bez zbytečného odkladu. Odstoupení od cestovní smlouvy je MORAVA Tour povinna sdělit nejpozději do 20 dne před termínem. Odstoupí-li MORAVA Tour od cestovní smlouvy v době kratší než 20 dnů, má účastník právo požadovat náhradu škody. MORAVA Tour se může zprostit odpovědnosti za škodu, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo:

- z důvodu nedosažení min. počtu účastníků, který činí 30 osob
- v důsledku neodvratitelné události nebo z důvodu vyšší moci, které MORAVA Tour nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí (např. změny u tuzemských a zahraničních partnerů, dopravců, politická situace, klimatické podmínky, přírodní žively, okolnosti vis maior...).
- Odstoupí-li MORAVA Tour od cestovní smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinností účastníkem, je účastník povinen zaplatit stomo poplatky dle odst. 8.3.

9.3. MORAVA Tour je oprávněna v průběhu konání akce bez finančního odškodnění odstoupit od realizace nevyužitých služeb nebo jejich části pokud účastník:

- poruší některou z svých povinností
- změní údaje na cestovní smlouvě za nepravdivé
- bude svým chováním a jednáním narušovat průběh akce
- nedodrží pasové, celní, devizové a jiné předpisy navštívených i tranzitních zemí

X. Povinnosti účastníka

10.1. Účastník se zavazuje k plnění těchto základních povinností:

- zaplatit zálohu a doplatek ve stanovené lhůtě
- dostavit se vždy ve stanoveném čase na místo nástupu a odjezdu s platnými cestovními doklady, také s cestovní smlouvou, popř. s ubytovacím voucherem a dokladem o zaplacení akce
- dbát, aby doba platnosti pasu po návratu z akce byla min. 6 měsíců a pro udělení víza byla v pase pro každou navštívenou zemi min. jedna strana volná
- dodržovat pasové, celní, devizové a jiné předpisy navštívených i tranzitních zemí
- svým chováním a jednáním narušovat průběh akce
- dodržovat smluvní povinnosti
- splnit očkovací popř. zdravotnické povinnosti pro země, kde jsou stanoveny mezinárodní zdravotnické předpisy
- dodržovat pokyny pro účastníky a pokyny vedoucího akce
- vrátit zapůjčené zařízení nebo věci ve stejném stavu jako v době převzetí
- uhradit škodu vzniklou vlastním zaviněním a to ve výši rovnající se ceně opravy za zprovoznění či kupní ceny, pokud je oprava neproveditelná. Finanční vyrovnání se provádí na místě ihned po zjištění škody.
- při ztrátě nebo zničení cestovních dokladů opatřit si nové doklady a to na své náklady.

XI. Povinnosti MORAVA Tour

11.1. MORAVA Tour se zavazuje k plnění těchto základních povinností:

a) poskytnout účastníkovi veškeré dostupné informace k akci. Doplnující informace a materiály dodá MORAVA Tour na adresu objednavatele cca 7 dnů před termínem konání akce, pokud je tak stanoveno a je již uhrazen doplatek za akci.

b) dbát na dodržení sjednaných či náhradních služeb

c) v případě zrušení akce nabídnout objednavateli ze své prodejní nabídky jiný termín nebo účast na jiné akci, je-li toto ze strany MORAVA Tour možné

d) řešit odůvodněné reklamace do 30 dnů ode dne písemného doručení

e) provést změny navrhované účastníkem a to za předpokladu, že tuto změnu lze ještě provést

XII. Řešení nedostatků

12.1. V případě, že dojde k nedodržení služeb ze strany MORAVA Tour, má účastník právo požadovat odstranění případných nedostatků. Předem se však pokusit je řešit ihned na místě s delegátem MORAVA Tour, který se vždy pokusí nedostatky vyřešit ke vší spokojenosti. Nedostatek (řádně zdůvodněn a příkazně podložen), který nebylo na místě možné vyřešit, účastník uplatňuje písemně u MORAVA Tour nejpozději do 3 měsíců ode dne návratu z akce.

12.2. Nelze požadovat finanční náhradu v případech:

a) prvního a posledního dne pobytu, protože se nejedná o plnohodnotné pobytové dny viz. odst. 7.3.

b) případného zpoždění autobusu při odjezdu a příjezdu autobusu viz. odst. 7.5.

c) za špatné klimatické podmínky v navštívené zemi

12.3. Nevyčerpá-li účastník zcela či zčásti objednané, zaplacené a cestovní kanceláři zabezpečené služby, nevzniká mu nárok na úhradu či slevu z ceny těchto služeb viz. odst. 6.3.

12.4. MORAVA Tour neodpovídá za škodu způsobenou účastníkem či třetí osobou.

XIII. Pojištění proti úpadku CK

13.1. MORAVA Tour má uzavřeno pojistnou smlouvu ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 159/1999 Sb. (pojištění pro případ úpadku CK), na jejíž základě vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku:

- neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil jen z části

MORAVA Tour je povinna předat zákazníkovi současně s cestovní smlouvou doklad pojišťovny. Tento doklad je platný jen ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu / zálohy.

V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta doprava z místa pobytu v zahraničí zpět do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu, poskytne pojišťovna plnění zabezpečením dopravy z místa pobytu do ČR vč. nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu.

Zajistí-li si zákazník dopravu vč. nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne mu pojišťovna peněžní plnění jen do výše, jakou by musela vynaložit, pokud by toto zajistila sama.

Nároky zákazníka, které mu vznikly proti CK v důsledku neplnění cestovní smlouvy, přecházejí na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla. Výše uvedeného pojištění se nevztahuje na klienty, kteří si zakoupí u CK pouze jednu službu, tzn. jen ubytování či jen dopravu. V tomto případě klient pojištění neplatí a proto není pojištěn proti úpadku CK.

XIV. Zdravotní pojištění

14.1. MORAVA Tour na požádání sjedná Cestovní zdravotní pojištění do zahraničí zabezpečované Všeobecnou zdravotní pojišťovnou ČR (dále VZP). Tímto pojištěním vzniká vztah mezi VZP a účastníkem. MORAVA Tour je jen zprostředkovatelem. Zákazník se může pojiřit i u jiné pojišťovny, příp. nemusí být na cestu pojištěn, v tomto případě však nese veškerá rizika z toho vyplývající.

XV. Závěrečná ustanovení

15.1. Objednavatel podpisem cestovní smlouvy potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem a bere na vědomí tyto Všeobecné obchodní podmínky a souhlasí s nimi, a to jménem všech účastníků.

15.2. Objednavatel souhlasí s použitím jeho osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. pro potřeby MORAVA Tour. Poskytované údaje mohou být zpřístupněny zaměstnancům MORAVA Tour a dále osobám, které jsou oprávněny služby poskytované MORAVA Tour nabízet a poskytovat. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb. i jménem dalších osob uvedených na této cestovní smlouvě.

15.3. Odlišuje-li se vymezení zájezdu uvedené v katalogu od této cestovní smlouvy, má vždy přednost tato cestovní smlouva.

XVI. Platnost

16.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro účast na akcích MORAVA Tour vstupují v platnost dne 1. 1. 2009.